

# Všeobecné obchodní podmínky Hotelu Golf Jezera

Veškeré tiskové chyby na našich stránkách a tištěných materiálech jsou vyhrazeny!

## Účastníci smluvního vztahu

**a)** provozovatel Společnost GOLF - Jezera, s.r.o. se sídlem Nádražní 982,687 22 Ostrožská Nová Ves IČO 276 87 201, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 52051

**b)** objednatel - jako fyzická či právnická osoba (dále jen „objednatel“).

Předmětem těchto Všeobecných obchodních podmínek společnosti GOLF - Jezera, s.r.o. (dále jen „VOP“), je úprava podmínek realizace ubytovacích a souvisejících služeb v Hotelu Golf Jezera (dále jen „GJ“). VOP jsou nedílnou součástí všech ujednání, pokud nejsou obchodní vztahy upraveny smlouvou, ve které je uvedeno jinak. Potvrzením Nabídky GJ, resp. Objednávky Objednatele/Klienta (dále jen „Nabídka“) - uznává Objednatel/Klient následující VOP za závazné pro všechna plnění související s předmětem VOP.

## 1. Objednávka a přijetí objednávky

1.1 Objednávky ubytovacích a souvisejících služeb v GJ musí mít písemnou formu (faxem nebo elektronickou poštou). Podpisem Nabídky (potvrzením emailu) vyjádří Objednatel souhlas se službami, termíny a cenami v ní specifikovaných. Po obdržení potvrzené Nabídky se ujednání v ní uvedená stávají pro GJ závazná; GJ je tímto okamžikem povinen služby specifikované v potvrzené Nabídce řádně poskytnout a Objednatel tyto odebrat a zaplatit za ně stanovenou cenu, včetně dodatečně písemně specifikovaných služeb podepsaných oprávněnou osobou Objednatele.

1.2 Budou-li Objednatelem, příp. jím určenou osobou/zastupující osobou, objednány dodatečně další služby, jsou GJ i Objednatel povinni postupovat v souladu s ustanovením 1.1. VOP.

1.3 Veškeré popisy poskytovaných služeb jsou uvedeny na [www.golf-jezera.cz](http://www.golf-jezera.cz). Obrázky jsou pouze ilustrační.

## 2. Platební podmínky

2.1 Objednatel je povinen uhradit cenu za služby poskytnuté ze strany GJ, jež jsou specifikovány v potvrzené Nabídce včetně těch, které byly objednány dodatečně v souladu s ustanovením 1.2. VOP

2.2 Objednatel se zavazuje poskytnout GJ (požaduje-li to GJ) zálohu ve výši 50% a termínu splatnosti stanovených v Nabídce. Nebude-li záloha Objednatelům uhrazena ve sjednané výši a určeném termínu, vyhrazuje si GJ právo zrušit sjednanou rezervaci.

2.3 V případě objednání pobytu přes rezervační formulář na webových stránkách [www.golf-jezeras.cz](http://www.golf-jezeras.cz) nebo v případě objednání služby na poslední chvíli, kdy již není možné postupovat podle 2.2, je pobyt garantován kreditní/debetní kartou klienta, který prodejci poskytne o kartě bližší údaje (číslo karty, datum expirace, CVC kód).

2.4 Platba je považována za uskutečněnou až v okamžiku, kdy je připsána na účet GJ, jež je uveden na daňovém dokladu (faktura). Po dohodě s GJ má Objednatel možnost zaplatit za poskytnuté služby hotově či platební kartou.

2.5 Dostane-li se Objednatel do prodlení s úhradou platby za poskytnuté služby, má GJ právo uplatnit po Objednateli vedle zaplacení dlužné částky také smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý započatý den prodlení počínaje prvním dnem následujícím po dni splatnosti daňového dokladu (faktury) do jeho zaplacení.

2.6 Veškeré platby budou uskutečněny v měně, která odpovídá měně uvedené v potvrzené Nabídce. Ceny v měně EUR budou kalkulovány aktuálním kursem stanoveným ČNB platným ke dni poskytnutí služby.

### **3. Storno podmínky**

3.1 Zrušení, odklady, úpravy rezervací mají za následek poplatky stanovené v tomto odstavci, které je povinen zaplatit Objednatel GJ. Tento poplatek se vždy vztahuje na předběžnou celkovou cenu. Objednatel souhlasí s tím, že v případě zrušení, odkladu, úpravy či přesunutí rezervace na jiné období uhradí následující poplatky-při zrušení rezervace 30 -15 dnů (včetně) před příjezdem 30% z celkové ceny ubytování-při zrušení rezervace 14 -8 dnů (včetně) před příjezdem 50% z celkové ceny ubytování-při zrušení rezervace 7 -0 dnů před příjezdem 100 % z celkové ceny ubytování

### **4. Reklamace**

4.1 Reklamaci služeb poskytnutých GJ je Objednatel povinen uplatnit u osoby, jež podle potvrzené Nabídky zařizuje jeho objednávku, bezodkladně po zjištění nedostatků v místě jejich poskytnutí, tj. v GJ, příp. v písemné (faxové či elektronické) formě nejpozději následující den po skončení ubytování. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

## **5. Jurisdikce**

5.1 Veškeré eventuální spory vzniklé v souvislosti s poskytnutím ubytování ze strany GJ včetně souvisejících služeb GJ se řídí českým právním řádem a budou řešeny u obecného soudu GJ bez ohledu na sídlo/bydliště Objednatele/Klienta.

## **6. Souhlas se zasíláním obchodních nabídek**

6.1 Objednatel souhlasí se zasíláním obchodních nabídek GJ, jež je uskutečňováno v souladu se zákonem č.480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění.

## **7. Vyšší moc**

7.1 Není-li GJ při veškerém svém úsilí schopen dostát sjednaným podmínkám v důsledku zásahu vyšší moci, má bez dalšího právo objednávku zrušit, popř. ji přiměřeně změnit. Vyšší mocí se rozumí zejména válka, mobilizace, vnitřní nepokoje, konfiskace, stávka, výluka, poškození hotelu a jeho zařízení následkem živelných pohrom či při vnitřních nepokojích, vývozní a dovozní omezení, exploze, epidemie, nedostatek materiálu zapříčiněný z výše uvedených důvodů; v případě zásahu vyšší moci není Objednavatel oprávněn uplatňovat vůči GJ žádné sankce či ekvivalentní nároky.

## **8. Informace o kamerovém systému a zpracování osobních dat**

8.1. Objednatel bere na vědomí, že za účelem ochrany majetku a osob jsou některé prostory GJ monitorovány bezpečnostními kamerami s obrazovým záznamem. Monitorované prostory jsou náležitě označeny.

8.2 Zpracovatelem osobních údajů je prodejce. Příjemci, jímž mohou být údaje zpřístupněny jsou: orgány činné v trestním řízení pro účely případného trestního řízení, správní orgány pro účely případného přestupkového řízení, HZS a Lékařská záchranná služba pro případ

živelních událostí a bezprostředního ohrožení zdraví či života, subjekt osobních údajů.

8.3 V GJ je umístěno celkem 10 kamer v interiéru a exteriéru s nepřetržitou dobou monitorování i režimem jejich fungování. Záznam je uchováván po dobu 10ti dnů, pak je automaticky přemazáván novým záznamem.

8.4 Subjekt osobních údajů (Klient) má právo přístupu k osobním údajům a má rovněž právo žádat vysvětlení nebo odstranění závadného stavu v případech, má-li za to, že zpracování jeho údajů je nepřesné či rozporu s ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem. Bližší informace o kamerovém systému, vč. popisu umístění kamer, přístupu k osobním údajům, vysvětlení a námitky lze uplatnit na recepci hotelu nebo e-mailem na adrese info@golf-jezera.cz nebo tel. čísla 572 501 744.

## **9. Ostatní ujednání**

9.1 Nedojde-li mezi GJ a Objednatelem ke shodě ve věcech týkajících se Objednatelem dodatečně požadovaných změn, vyhrazuje si GJ právo objednávku zrušit a požadovat od Objednatele úhradu storno poplatku v souladu s článkem 3. VOP, přičemž sjednaná cena bude odpovídat dohodnuté ceně bez připočtení těch dodatečně objednaných služeb, které byly příčinou zrušení objednávky.

9.2 Za hrubé porušení ubytovacího řádu hotelu má GJ právo, po dohodě s Objednatelem, ukončit pobyt bez náhrady, popř. účtovat Klientovi smluvní pokutu až do výše celé vratné zálohy nebo paušálně 100EUR/pokoj.

VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1.1.2020